



## **Garancijski list**

### **RESTO pripomočki za kuhanje in posoda**

Pri izdelavi izdelkov podjetje RESTO uporablja sodobne tehnologije in kakovostne materiale, ki ustrezajo visokim evropskim standardom in vsem zahtevam za sodobno namizno posodo.

Garancijska velja od dneva nakupa blaga, garancija velja ob upoštevanju pravil delovanja in vzdrževanja izdelka.

### **DISTRIBUTER IN POOBLAŠČENI SERVISER**

Ona d.o.o.

Celovška cesta 99

Si-1000 Ljubljana

01/518-23-68

\*Garancija velja od dneva izročitve potrošniku

Distributer in dobavitelj Ona d.o.o. (v nadaljevanju garant), v imenu proizvajalca, za ta izdelek, jamči za lastnosti in brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga potrošniku. Garant Vam zagotavlja, da bo v garancijskem roku v času, ki ni daljši od 30 dni od dneva prejema artikla v servis brezplačno odpravil napake v materialu, oblikovanju ali izdelavi izdelka, če bo to potrebno, izdelek brezplačno zamenjal v skladu s to garancijo in zakonskimi določili. Garant pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov javnega transportnega sredstva oz. pošte. Garancija je veljavna na območju Republike Slovenije. Garancijski rok začne teči z dobavo izdelka. Garancija velja na območju Republike Slovenije in EU. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

### **\*GARANCIJSKI ROK**

#### **Garancijski roki:**

Posoda iz nerjavečega jekla – 2 leti;

Francoske stiskalnice – 2 leti;

Aluminijasta posoda – 2 leti;

Kotlički brez zunanje prevleke – 2 leti

Kotlički z zunanjo prevleko – 2 leti;

Termovke in potovalne skodelice – 2 leti;

Kuhinjski noži – 2 leti; Bloki za nože - 2 leti;

Stekleni pokrovi za posodo – 2 leti;

Keramični pekači – 2 leti;

Pekači iz ogljikovega jekla – 2 leti;

Kuhinjski pripomočki in posoda – 2 leti;

## **GARANCIJSKA DOLOČILA**

Garancija prične veljati z dnem nakupa oziroma izročitve blaga in velja samo s predložitvijo potrjenega garancijskega lista in računom. V primeru popravila v garancijski dobi se le-ta podaljša za čas popravila.

- V primeru, da blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali ustreznem oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je Garant od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora Garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. 30-dnevni rok se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje bo Garant obvestil potrošnika pred potekom 30-dnevnega roka.

- Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec (garant) izda nov garancijski list. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec oziroma garant.

- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku enega leta od dneva, ko jih je uveljavljal.

- Garancijska popravila morajo biti opravljena pri Garantu. Pri popravilih, ki so jih opravili drugi trgovci in delavnice, ne obstaja pravica do nadomestila stroškov, ker ta garancija ne pokriva popravil in škod, do katerih je prišlo zaradi nepooblaščenih posegov.

### **- POSTOPEK, KI GA POTROŠNIK UPORABI ZA UVELJAVLJANJE GARANCIJE.**

Potrošnik obvesti garanta pisno po pošti, po e-pošti ali osebno pri pooblaščenem servisu s predložitvijo dokazil o veljavnosti garancije in nemudoma omogoči pregled reklamiranega blaga.

- Če se izdelek uporablja v drugi državi, zunaj meja Republike Slovenije in EU, je morebiti potrebno spremeniti izdelek, da bi ga prilagodili tehničnim in/ali varnostno-tehničnim normam te druge države. Takšne spremembe izdelka niso posledica napak v materialu in proizvodnji in jih tudi ne pokriva ta garancija. Stroški za takšne spremembe in za škodo, ki je nastala zaradi tega, ne bodo povrnjeni.

- Popravilo in direktna zamenjava v okviru garancije se lahko izvede tudi tako, da stranka dobi v zamenjavo funkcionalno enakovreden nadomestni del.

- Ta garancija se nanaša na izdelek in jo lahko v garancijskem času izkoristi vsaka oseba, ki je izdelek kupila legalno.

- Garant bo proti plačilu zagotavljal popravilo, vzdrževanje blaga, nadomestne dele in priklopne aparate še tri leta (36 mesecev) po poteku garancijskega roka.
- Potrošni material, kot so silikoni, ki se lahko s časom iztrošijo, razen, če je prišlo do okvare zaradi napak v materialu ali izdelavi.
- Popravljeni ali zamenjani izdelki lahko vsebujejo nove in / ali tovarniško obnovljene dele in opremo.
- Omejena garancija je veljavna in izvršljiva za vse izdelke, ki jih je Garant nameraval prodajati v naslednjih državah: Velika Britanija, Republika Irska, Nemčija, Francija, Italija, Malta, Španija, Portugalska, Nizozemska, Belgija, Luksemburg, Danska, Švedska, Finska, Poljska, Madžarska, Češka, Slovaška, Avstrija, Slovenija, Estonija, Latvija, Litva, Grčija, Ciper, Romunija, Bolgarija, Švica, Norveška, Lihtenštajn in Hrvaška ('ozemlje') in ki jih je kupec kupil znotraj ozemlja. Veljavne garancijske pravice so tiste iz ustrezne države na ozemlju, kjer je bil izdelek prvotno kupljen ne glede na lokacijo stranke v času zahtevanega garancijskega servisa (pod pogojem, da sodi v eno od navedenih držav)

### **Garancija ne velja:**

Garancija ne velja, če so bile ugotovljene druge napake, kot napake v materialu ali predelavi. Naslednjih del in napak garancija ne pokriva:

- Izgube priročnikov za uporabo, nastavitve, vsebino, ne glede na to, ali so bili v izdelek vgrajeni ob nakupu ali nameščeni kasneje. GARANT ne jamči, da bo oprema ustrezala vašim specifičnim zahtevam, da bo delovala v kombinaciji s katerokoli strojno opremo drugih proizvajalcev ali da bo delovanje potekalo nemoteno, brez napak;
- Normalne obrabe izdelka (silikonska tesnila in ovitke, zaščite, ročaje, praske);
- Mehanskih poškodb (npr.: poškodb povzročenih z ostrimi predmet, zvijanjem, stiskanjem, padci ipd.);
- Napake ali škode povzročene z nepravilno uporabo izdelka; torej ravnanjem v nasprotju s priloženimi navodili proizvajalca;
- Napake, ki so nastale zaradi uporabe ali povezovanjem izdelka s katerimkoli izdelkom, baterijo, dodatno opremo, programsko opremo ali storitvami drugih proizvajalcev in ponudnikov;
- Napake, ki so nastale zaradi uporabe izdelka za drug namen od predvidenega, zaradi nepooblaščenega fizičnega posega v izdelek, nepooblaščenega nameščanja neoriginalne ali s strani proizvajalca neodobrene opreme.
- 
- Če je bil izdelek izpostavljen ekstremni vročini oz. drugim pogojem okolja, hitrim spremembam teh pogojev, korozivnim vplivom, oksidaciji, ter vplivom kemičnih sredstev;

- Če je izdelek spreminjal ali popravljaj kdorkoli drug razen pooblaščenega servisa, če je izdelek popravljen z uporabo neodobrenih rezervnih delov ali če so bili odstranjeni, izbrisani, popačeni, spremenjeni ali pa če so nečitljive serijske številke, datumska koda, ali IMEI izdelka;

- Če so bili spremenjeni ali popravljani podatki o garancijskem listu ali računu;

**Garancija ne zajema:**

porabljenih delov, kot so silikoni in druga dodatno oprema.

Garant ne prevzema nikakršne odgovornosti za izgubo in/ali poškodbe, ki bi nastale med pošiljanjem izdelka na servisno mesto.

**Navodila za uporabo**

Izdelek uporabljajte v skladu z navodili in le za namen, za katerega je izdelan.

**Ustrezno odstranjevanje tega izdelka**